



Algemene Voorwaarden



ADSL van KPN Telecom

ALGEMENE VOORWAARDEN ADSL VAN KPN TELECOM

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de dienst ADSL van KPN Telecom.

| I | N | H | O | U | D |
|------------|--|----------|----------|----------|----------|
| ARTIKEL 1 | BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN | | | | 3 |
| ARTIKEL 2 | ALGEMENE BEPALINGEN | | | | 4 |
| ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, HERROEPINGSRECHT | | | | 4 |
| ARTIKEL 4 | HET IN DIENST STELLEN VAN ADSL VAN KPN TELECOM | | | | 4 |
| ARTIKEL 5 | EIGENDOM EN BESCHERMING VAN DE VOORZIENINGEN VAN KPN | | | | 4 |
| ARTIKEL 6 | WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN ADSL VAN KPN TELECOM OF EEN TELECOMMUNICATIENETWERK, BEËINDIGING VAN DE DIENSTVERLENING | | | | 5 |
| ARTIKEL 7 | GEBRUIK | | | | 5 |
| ARTIKEL 8 | ONDERHOUD EN STORINGEN | | | | 5 |
| ARTIKEL 9 | AANSPRAKELIJKHEID KPN | | | | 6 |
| ARTIKEL 10 | AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT | | | | 6 |
| ARTIKEL 11 | VERGOEDINGEN | | | | 7 |
| ARTIKEL 12 | BETALING | | | | 7 |
| ARTIKEL 13 | NIET TIJDIGE BETALING | | | | 7 |
| ARTIKEL 14 | ZEKERHEIDSTELLING | | | | 8 |
| ARTIKEL 15 | BUITEN GEBRUIK STELLEN VAN ADSL VAN KPN TELECOM | | | | 8 |
| ARTIKEL 16 | INFORMATIEVERSTREKKING | | | | 8 |
| ARTIKEL 17 | GEBRUIK EN VERSTREKKING AAN DERDEN VAN PERSOONSGEGEVENS | | | | 8 |
| ARTIKEL 18 | DUUR VAN DE OVEREENKOMST | | | | 9 |
| ARTIKEL 19 | CONTRACTSOVERNEMING | | | | 9 |
| ARTIKEL 20 | KLACHTEN EN GESCHILLEN | | | | 9 |
| ARTIKEL 21 | TOEPASSELIJK RECHT | | | | 10 |
| ARTIKEL 22 | VERJARINGSTERMIJN | | | | 10 |
| ARTIKEL 23 | WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN | | | | 10 |

BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

| | |
|--------------------------------|--|
| Algemene Voorwaarden | : de onderhavige algemene voorwaarden voor ADSL van KPN Telecom van KPN; |
| ADSL van KPN Telecom | : de aansluiting die het mogelijk maakt om gebruik te maken van breed banddienstverlening; |
| Consument | : de Contractant die ADSL van KPN Telecom gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf. |
| Contractant | : degene die met KPN de Overeenkomst heeft gesloten; |
| KPN | : KPN Telecom BV; |
| Netwerkaansluitpunt | : een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van KPN dat dient voor het aansluiten van Randapparaten, met de Voorzieningen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van breedbanddienstverlening; |
| Overeenkomst | : de overeenkomst op grond waarvan KPN ADSL levert; |
| Randapparaten | : apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie; |
| Telecommunicatienetwerk | : de apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten, via kabels, radiogolven optische middelen of andere elektromagnetische middelen; |
| Verkeersgegevens | : gegevens omtrent verkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep; |
| Voorzieningen | : onderdelen van het Telecommunicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die door KPN ten behoeve van de dienst ADSL worden gebruikt; |
| Werkdagen | : maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen. |

ALGEMENE BEPALINGEN

De dienst ADSL van KPN Telecom kan om technische redenen slechts geleverd worden aan Contractanten die beschikken over een daartoe geschikte aansluiting op de vaste telefoondienst van KPN.

KPN spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door KPN wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van het in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.

ADSL van KPN Telecom wordt door KPN aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de locatie die met de Contractant wordt overeengekomen. Alle apparatuur (waaronder de modem en splitter die nodig is om van ADSL van KPN Telecom gebruik te maken) en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van ADSL van KPN Telecom op die locatie nodig is, alsmede diensten die met gebruikmaking van ADSL van KPN Telecom worden aangeboden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van KPN op grond van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, HERROEPINGSRECHT

Na de totstandkoming van de Overeenkomst stuurt KPN aan Contractant een bevestiging daarvan. De Contractant kan de Overeenkomst gedurende een termijn van 7 Werkdagen na ontvangst van deze bevestiging zonder opgave van redenen herroepen, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

Naast het in vorige lid bepaalde geldt dat Contractant, zolang ADSL van KPN Telecom nog niet ter uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk kan annuleren. In dat geval is de Contractant aan KPN een bedrag gelijk aan de eenmalig verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 11, lid 1, verschuldigd of een ander bedrag dat door KPN voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst is meegedeeld.

HET IN DIENST STELLEN VAN ADSL VAN KPN TELECOM

Om te kunnen beoordelen of de Contractant beschikt over een voor ADSL van KPN Telecom geschikte aansluiting op de vaste telefoondienst van KPN, zal voorafgaand aan de indienststelling een aantal tests moeten worden uitgevoerd.

Indien uit de tests blijkt dat Contractant niet beschikt over een aansluiting waarover ADSL van KPN Telecom geleverd kan worden, zal KPN gerechtigd zijn de Overeenkomst op grond daarvan te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

EIGENDOM EN BESCHERMING VAN DE VOORZIENINGEN VAN KPN

De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Voorzieningen waarmee KPN ADSL tot stand brengt. Evenmin strekt de Overeenkomst tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door KPN worden gebruikt, zoals ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie.

De Contractant krijgt een niet-exclusief niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken voorzover noodzakelijk om van ADSL van KPN Telecom gebruik te kunnen maken.

De Contractant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld.

Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen op een overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van KPN op de hoogte te stellen. De Contractant dient KPN direct daarover in te lichten.

De Contractant dient zorg te dragen dat voor de Voorzieningen op een overeengekomen locatie een plaats beschikbaar is die droog en trillingsvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.

De Contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel deze door anderen dan KPN te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van KPN.

De Contractant zal op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN ADSL VAN KPN TELECOM OF EEN TELECOMMUNICATIENETWERK, BEEÏNDIGING VAN DE DIENSTVERLENING

De technische eigenschappen van ADSL van KPN Telecom of van het Telecommunicatie netwerk van KPN kunnen door KPN worden gewijzigd.

Waar dat mogelijk is zal KPN trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Contractanten en de door hen gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor Contractanten, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan 1 maand - of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is - nadat deze is bekend gemaakt.

ADSL van KPN Telecom is een toepassing van een nieuwe technologie. Indien KPN genoodzaakt wordt om technische of andere redenen de dienst ADSL van KPN Telecom te beëindigen of te wijzigen zal zij daartoe gerechtigd zijn, zonder daarvoor schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Naast het bepaalde in het derde lid is KPN gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) ADSL te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. KPN zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

GEBRUIK

De Contractant staat in voor al het gebruik dat van ADSL van KPN Telecom wordt gemaakt vanaf de locatie van de Contractant, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. De Contractant staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op een overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.

Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van ADSL van KPN Telecom, of van aangesloten Randapparaten is de Contractant verplicht aan de door KPN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van KPN noodzakelijk is kan KPN ADSL zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

Tenzij KPN anders heeft aangegeven, dient de Contractant zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van ADSL van KPN Telecom.

ONDERHOUD EN STORINGEN

ADSL van KPN Telecom wordt onderhouden door of vanwege KPN. Ten behoeve van onderhoud kan KPN tijdelijk (een deel van) ADSL van KPN Telecom buiten gebruik stellen. KPN zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig - rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

Indien er een storing optreedt in het functioneren van ADSL van KPN Telecom dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan KPN te worden gemeld.

Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee Werkdagen, nadat zij aan KPN bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit voor KPN binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is.

De Contractant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.

Een storing zal door KPN naar beste kunnen en zo snel mogelijk worden opgeheven.

De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van KPN.

06

ARTIKEL

07

ARTIKEL

08

ARTIKEL

De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de algemene voorwaarden of de storing is ontstaan door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op ADSL van KPN Telecom. Met de Contractant kan een andere regeling terzake van de kostenverdeling worden overeengekomen.

Indien een storing als bedoeld in het vorige lid zich (mede) uitstrekt tot (ADSL)aansluitingen van andere contractanten van KPN, is KPN gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Contractant vanaf wiens ADSL van KPN Telecom de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Contractant kan worden toegerekend.

AANSPRAKELIJKHEID KPN

KPN is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

Behoudens opzet en grove schuld is KPN uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

- ♦ indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 1.361.240,65 per gebeurtenis;
- ♦ indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 374, 374bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van € 1.361.240,65 per gebeurtenis;
- ♦ indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste € 453.780,22 per gebeurtenis;
- ♦ indien het schade betreft als gevolg van het door KPN buiten gebruikstellen van ADSL van KPN Telecom als bedoeld in artikel 15 zonder dat daarvoor een grond bestond tot ten hoogste € 2.268,90 per benadeelde, met een maximum van € 907.560,43 per gebeurtenis;
- ♦ indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten dan bedoeld onder d., tot ten hoogste € 2.268,90 per benadeelde, met een maximum van € 907.560,43 per gebeurtenis;

Tekortkomingen van andere aanbieders van Telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee het Telecommunicatienetwerk van KPN is verbonden zijn niet aan KPN toerekenbaar.

Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

Schade als genoemd in het tweede lid onder c dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT

De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

Contractant is aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt mede schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen op de overeengekomen locatie, indien het ontstaan van deze schade aan de Contractant kan worden toegerekend.

Een Consument is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van KPN indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de Consument is veroorzaakt.

De Contractant vrijwaart KPN tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KPN zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant van zijn ADSL van KPN Telecom is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem over de ADSL van KPN Telecom verzonden informatie.

VERGOEDINGEN

De Contractant is aan KPN vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen ADSL van KPN Telecom volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Voor zover maandelijks verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor Aansluitingen zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin ADSL van KPN Telecom drie aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, als gevolg van andere oorzaken dan bedoeld in de artikelen 7 tweede lid en 8, zevende lid.

BETALING

De in artikel 11, eerste lid, bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de door KPN aan de Contractant meegedeelde datum dat ADSL van KPN Telecom bedrijfsklaar aan de Contractant beschikbaar is gesteld. ADSL van KPN Telecom is bedrijfsklaar als de feitelijke specificaties van ADSL van KPN Telecom overeenkomen met de op de internetsite van KPN vastgelegde specificaties. Indien bedrijfsklare beschikbaarstelling wordt verhinderd doordat KPN ten gevolge van aan de Contractant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Netwerkaansluitpunt moet worden geïnstalleerd, zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop beschikbaarstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.

KPN is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Afwijkende betalingsvoorwaarden kunnen voor bepaalde aanbiedingsvormen worden vastgesteld.

Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt KPN de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de Contractant in rekening.

Tenzij de Contractant aan KPN een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan KPN betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld. De termijn omvat ten minste 14 dagen te rekenen vanaf de dag dat de nota door de Contractant is ontvangen. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.

NIET TIJDIGE BETALING

Indien de Contractant niet binnen de in artikel 12, vierde lid bedoelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert is KPN gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtigde kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

KPN is pas gerechtigd tot buitengebruikstelling of tot ontbinding van de overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant ook binnen een, in een door KPN te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat ten minste 10 dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Contractant is ontvangen.

11

ARTIKEL

12

ARTIKEL

13

ARTIKEL

ZEKERHEIDSTELLING

Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is KPN gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen hetzij een waarborgsom te vorderen.

Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn. Voor Overeenkomsten met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.

Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal KPN meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald vermeerderd met de eventuele rente.

Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij KPN berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente.

BUITEN GEBRUIK STELLEN VAN ADSL VAN KPN TELECOM

Met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt KPN zich het recht voor de ADSL van KPN Telecom, alsmede haar overige dienstverlening (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de Contractant ter zake van ADSL van KPN Telecom een verplichting jegens KPN niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 11, eerste lid, en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

KPN is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 7, tweede lid, of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van KPN schaadt dat van KPN niet verlangd kan worden dat ADSL van KPN Telecom in dienst wordt gehouden.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door KPN gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling kan KPN een bedrag aan heraansluitkosten in rekening brengen.

INFORMATIEVERSTREKKING

De Contractant zal aan KPN desverlangd de gegevens verschaffen die KPN nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van ADSL van KPN Telecom, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.

KPN zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van de Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

GEBRUIK EN VERSTREKKING AAN DERDEN VAN PERSOONSGEGEVENS

KPN verwerkt de (persoons-)gegevens (waaronder verkeersgegevens) van de Contractant die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Verwerkingen van persoonsgegevens zullen door KPN overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld.

KPN draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht is.

In de navolgende leden van dit artikel staan voor de belangrijkste wijzen van verwerking van persoonsgegevens bijzondere bepalingen opgenomen. Indien andere wijzen van verwerking dan in de navolgende leden worden vermeld ontstaan, dan zal KPN daarbij het eerste en tweede lid bepaalde in acht nemen.

KPN kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op gebruik door hen in het kader van werving voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, tenzij de Contractant kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben.

Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken van KPN en andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummerinformatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummerinformatie bestaan in Nederland en veel andere landen wettelijke regels. KPN kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan KPN zelf.

KPN zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk onderzoek naleven.

KPN waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van een jaar te rekenen vanaf de datum dat ADSL van KPN Telecom bedrijfsklaar aan de Contractant ter beschikking is gesteld.

De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door de Contractant worden opgezegd.

Opzegging tijdens de minimumduur is alleen mogelijk indien de Contractant tijdens de minimumduur is overleden, danwel bij door KPN doorgevoerde wijzigingen als bedoeld in artikel 6.2, dan wel zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 23, vierde lid.

De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6, derde lid, en 6, vierde lid, indien (de aanbiedingsvorm van) ADSL van KPN Telecom waarvoor een Overeenkomst was gesloten met inachtneming van het in dat lid bepaalde wordt beëindigd.

Zowel de Contractant als KPN kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 15, tweede lid, of er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 13, derde lid is gezonden. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surséance van betaling van de Contractant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt overeenkomstig artikel 14.

De Overeenkomst wordt automatisch beëindigd op het moment dat Contractant niet langer beschikt over een daartoe geschikte aansluiting op de vaste telefoondienst van KPN.

Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractant op eerste verzoek van KPN de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Contractant één maand na beëindiging van de Overeenkomst KPN nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijven de in artikel 11, eerste lid, bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat KPN de hier bedoelde werkzaamheden heeft kunnen verrichten.

CONTRACTSOVERNEMING

De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van KPN. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Overeenkomst in eerste instantie te wenden tot KPN, op het op de factuur aangegeven adres. KPN zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij een onderzoek nodig is dat niet binnen deze termijn kan worden afgerond of dit anderszins redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt KPN met vermelding van de redenen binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden megedeeld.

Beide partijen kunnen geschillen ter zake van ADSL van KPN Telecom aan de volgens de wet bevoegde rechter voorleggen.

18

ARTIKEL

19

ARTIKEL

20

ARTIKEL

TOEPASSELIJK RECHT

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

VERJARINGSTERMIJN

Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

Deze algemene voorwaarden en de tarieven kunnen door KPN worden gewijzigd.

Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

Indien een Contractant een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door KPN uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij KPN is ontvangen. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in dit lid bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Contractant meebrengen.

Voetnoot

De Contractant kan dit kenbaar maken bij KPN Telecom, afdeling Klantenservice, Postbus 30150, 2500 GD 's-Gravenhage. Verder houden leden van de Nederlandse Associatie voor Direct Marketing Distance Selling en Sales Promotion (DMSA), waaronder KPN, zich aan door het DMSA opgestelde gedragsregels. Informatie omtrent mogelijkheden tot registratie van klanten die geen prijs stellen op commerciële uitingen van aangeslotenen bij DMSA is te verkrijgen bij DMSA (0800-0224666).

